



CRÉATION DE SOLUTIONS DE FORMATION POUR UN PARTENAIRE DE CONFIANCE

Le besoin d'installations de qualité augmente à mesure que les réseaux de distribution continuent à se développer.

De nos jours, les défaillances qui surviennent sur les réseaux électriques sont le plus souvent liées à des installations incorrectes d'accessoires de câbles. En raison de contraintes en matière de réduction des coûts et afin d'avoir plus de flexibilité dans la gestion des ressources humaines, de nombreux opérateurs de services publics et de réseaux électriques ont été obligés de confier l'installation à des prestataires de service. Cependant, sous-traiter à des personnes insuffisamment qualifiées est un risque quand on sait qu'une seule connexion mal installée peut entraîner des pannes, des amendes et des coûts de réparation importants.

Les opérateurs de services publics et de réseaux, notamment en Europe, sont confrontés à une forte pression réglementaire pour assurer la sécurité de leur installation. Quelques opérateurs majeurs ont trouvé la solution pour empêcher les dépenses élevées liées à une mauvaise installation et sans risquer de compromettre leur fiabilité en externalisant : la formation systématique des équipes d'installation avec lesquelles ils travaillent en partenariat.

Le défi

SADINTER Group, un distributeur spécialisé et partenaire agréé de TE Connectivity (TE), est leader dans la distribution d'équipement électrique en Belgique depuis plus d'un demi-siècle. Avec la réussite de ses formations d'installateurs électriques en Belgique, SADINTER Group a décidé d'étendre son programme aux Pays-Bas. Cela l'a confronté à un défi important : il n'existait pas de standard d'évaluation des compétences de l'installateur.

De quelle manière SADINTER Group pouvait-il s'assurer que les installateurs électriques tiers avaient été formés au niveau de compétence requis ? En Hollande, de nombreux centres de formation pour les installateurs des services publics ont fermé, et la formation privée est peu à peu devenue la norme. De plus, un grand nombre d'installateurs électriques les plus qualifiés aux Pays-Bas étaient des baby-boomers approchant l'âge de la retraite. Par conséquent, les installateurs vieillissants très compétents étaient remplacés par la nouvelle génération qui logiquement ne possède pas le même niveau d'expérience et de qualification.

Pays :
Belgique et Pays-Bas

Industrie :
Énergie

Chiffres clés :

- 200 installateurs formés par an aux accessoires de moyenne tension (MT)
- 32 % des interruptions des réseaux MT aux Pays-Bas sont attribuées à des pannes des accessoires de câbles
- Au moins la moitié de ces défaillances sont dues à une erreur d'installation

Défi :
SADINTER Group voulait développer son programme de formation - et améliorer la compétence des installateurs locaux par le biais d'une certification.

Solutions :
TE et SADINTER Group ont donc uni leurs forces pour créer un système complet de formation et d'évaluation.

Résultat :
Les installateurs formés par SADINTER Group et agréés par TE réduiront le coût réel du produit en exploitation pour les clients grâce à une meilleure performance des produits installés.

La solution

À l'aide de ses connaissances du marché local, TE a créé un système de formation et d'évaluation pour la Belgique et les Pays-Bas auquel les propriétaires de réseaux peuvent se fier. Ce programme prend en compte l'évolution des rôles des propriétaires de réseaux de distribution dans le secteur moderne de l'énergie, ainsi que des compétences de plus en plus vastes dont les nouveaux installateurs ont besoin dans le paysage industriel en pleine évolution.

L'approche collaborative de TE a débuté avec un programme de « formation du formateur », permettant de s'assurer que les instructeurs expérimentés de SADINTER Group comprenaient de façon globale les produits concernés, les procédures d'installation optimales et les défis uniques liés au fait de travailler aux Pays-Bas, tel que la prédominance des câbles souterrains. TE a catégorisé tous les accessoires de câbles moyenne tension en fonction des compétences, de l'expérience, des connaissances et des conditions requis pour l'installation. Ensuite, en étroite collaboration avec SADINTER Group, TE a créé une offre complète de cours de formation conçue pour tester les compétences, évaluer et agréer les installateurs. Ce programme permet aux installateurs tiers de suivre une formation pratique et approfondie délivrée par des formateurs de SADINTER Group. Une fois les examens théoriques et pratiques réussis, les participants peuvent aussi obtenir leur certification en tant qu'installateurs agréés TE dans des catégories de produits spécifiques. Une fois les détails de l'installation enregistrés, permettant d'avoir une traçabilité sur le produit et l'installateur, une garantie produit étendue* pour les accessoires de câble installés peut être accordée. En tant que partenaire de plus de 20 ans, SADINTER Group peut maintenant délivrer une formation dans ses locaux à l'aide de la méthodologie et des documents de TE.



SADINTER Group délivre la formation dans ses locaux à l'aide du système et des supports de TE.

* Des conditions générales spéciales s'appliquent.

TE Connectivity Ltd. est un leader mondial dans les secteurs de la technologie et de la fabrication au chiffre d'affaires de 14 milliards \$ contribuant à un futur plus sûr, durable, productif et connecté. Depuis plus de 75 ans, nos solutions de connectivité et de capteurs, éprouvées dans les environnements les plus difficiles, ont permis d'améliorer les transports, les applications industrielles, la technologie médicale, l'énergie, la communication des données et la maison. Avec 80 000 personnes - dont plus de 8 000 ingénieurs - travaillant aux côtés de nos clients dans près de 140 pays, nous contribuons à ce que CHAQUE CONNEXION COMPTE. Pour en savoir plus, consultez www.te.com et [LinkedIn](#), [Facebook](#), [WeChat](#) et [Twitter](#).

Production d'énergie

- Énergie Fossile
- Énergie nucléaire
- Éolienne / Solaire
- Hydroélectrique

Transmission & Distribution

- Sous-station
- Souterraine
- Aérienne
- Éclairage Public

Industries

- Minière
- Pétrochimique
- Ferroviaire
- Navale

PARTOUT OÙ L'ÉLECTRICITÉ PASSE, VOUS TROUVEREZ TE CONNECTIVITY



te.com/energy

POUR PLUS D'INFORMATIONS :

Contactez-nous à te.com/centre-de-formation

Centres d'assistance technique TE

AMÉRIQUES

États-Unis / Canada : +1 (800) 327-6996
Mexique : +52 0-55-1106-0800
Brésil : +55 11 -2103-6023
Amérique du Sud : +57 1 -319-8962

ASIE DU PACIFIQUE

Australie : +61 29 -554-2695
Nouvelle-Zélande : +64 9 -634-4580
Chine : +86 (0)400-820-6015

EUROPE, MOYEN ORIENT, AFRIQUE

France : +33 (0)38-058-3200
Allemagne / Suisse : +49 (0)89-608-9903
Royaume-Uni : +44 08708 -707-500
Espagne/Portugal : +34 912 -681-885
Italie : +39 333 250 0915
Benelux : +32 16 -508-695
Russie : +7 495-790 790 2-200
Pologne / Pays baltes : +48 224 -576-753
République Tchèque : +42 (0)272-011-105
Suède / Norvège : +46 850 725 000
Moyen-Orient : +971 4 -211-7020

te.com/energy

© 2019 TE Connectivity Tous droits réservés. GEN-CS-3160-TRAINING-01-19-FR

TE Connectivity et (le logo) TE Connectivity sont des marques déposées de la famille d'entreprises TE Connectivity Ltd D'autres logos, produits ou noms d'entreprises mentionnés ici peuvent être des marques déposées de leurs propriétaires respectifs. Bien que TE ait fait tous les efforts raisonnables pour assurer l'exactitude de l'information contenue dans cette brochure, TE ne garantit pas qu'elle soit exempte d'erreurs, et TE ne fait aucune autre déclaration, garantie ou assurance quant à l'exactitude, la justesse, la fiabilité ou la validité des informations contenues sur ce site. TE se réserve le droit d'apporter des modifications aux informations contenues dans le présent document à tout moment et sans préavis. TE décline expressément toute garantie implicite concernant l'information contenue dans le présent document, y compris, mais sans s'y limiter, toute garantie implicite de qualité marchande ou d'adaptation à un usage particulier. Les dimensions indiquées dans cette brochure sont données à titre indicatif uniquement et sont sujettes à modification sans préavis. Les spécifications sont sujettes à un changement sans préavis. Consulter TE pour les dimensions et les spécifications de conception les plus récentes.