



Liiketoiminnan yleiset ehdot

TE Connectivity Solutions GmbH (TE), Sveitsi (09/21)

1. Yleistä

- 1.1. Näitä liiketoiminnan ehtoja (General Terms and Conditions of Business, jäljempänä GTC) sovelletaan TE Connectivity Solutions GmbH:n myynteihin, toimituksiin ja muihin palveluihin (jäljempänä yhdessä myös 'toimitukset'), jotka asiakas tilaa TE Connectivityn verkkokaupasta (jäljempänä 'sivusto') osoitteessa www.te.com. Asiakkaan muut ehdot eivät sido TE:tä, vaikka tilaus perustuisi niihin tai asiakas viittaisi niihin lomakkeissa tai muissa asiakirjoissa.
- 1.2. Toissijaiset sopimukset, yhdessä sopimukseen ja TE:n GTC:hen tehtyjen tarkistusten ja lisäysten kanssa, ovat voimassa vain, jos ne on sovittu kirjallisesti TE:n kanssa.

2. Tarjoukset, dokumentaatio

- 2.1. TE:n tarjoukset tehdään aina TE:tä sitomattomina.
- 2.2. Mitkään TE:n luetteloissa annetut yksityiskohtaiset tiedot, listahinnat ja muut asiakirjat eivät ole sitovia, vaan ne tarjotaan vain "sellaisinaan". Muutokset eritelmiin ja tuotemalleihin ovat mahdollisia, kuten myös muut muutokset. Ne voivat vaikuttaa toimituspäivämääriin ja hintoihin.
- 2.3. Piirustukset, asiakirjat, näytteet ja muut materiaalit ovat TE:n omaisuutta. Mitään käyttöoikeuksia ei myönnetä mihinkään TE:n tai sen osakkuusyritysten immateriaalioikeuksiin. Immateriaalioikeuksia tulee kunnioittaa. Erityisesti tukimateriaalien, asiakirjojen tai näytteiden ja etenkin tekijänoikeudella suojattujen materiaalien jäljentäminen tai julkittaminen on kiellettyä ilman TE:n suostumusta. Kaikki tällaiset asiakirjat ja näytteet on palautettava TE:lle pyydettyäessä.

3. Hinnat

- 3.1. Tarjotun valuutan määräinen hintatarjous sisältää pakkaamisen eikä sisällä arvonlisäveroa (ellei tilauslomakkeella toisin mainita) ja, jollei toisin ole kirjallisesti sovittu, DAP-toimituksen vastaanottajan osoite tallennetaan (Incoterms 2020).
- 3.2. Sivustolla esitettyjä hintoja tarkistetaan säännöllisesti. Kaikki sovitut hinnat ja maksuehto ovat voimassa enintään yhden (1) kuukauden TE:n tarjouksen päivämäärästä. Jos TE:lle aiheutuvat kustannukset, erityisesti raaka-ainekustannukset, muuttuvat merkittävästi, TE:llä on oikeus pyytää sovittujen tuotehintojen asianmukaista muuttamista. Jos asiakas kieltäytyy hintojen muuttamisesta tai jos osapuolten välisissä hintaneuvotteluissa ei sovita uudesta hinnasta kuukauden kuluessa tällaisiin neuvotteluihin osallistumista koskevasta ilmoituksesta, TE:llä on oikeus yksipuolisesti irtisanoa sopimus välittömästi ja ilman minkäänlaista korvausvelvollisuutta kirjallisella irtisanomisilmoituksella. Edellä mainittu ei vaikuta TE:n vahvistamiin yksittäisiin

tilauksiin, joita ei ole vielä käsitelty kokonaan silloin, kun ilmoitus annetaan. Osapuolet voivat pidentää hintamuutoksia koskevaa yhden kuukauden neuvotteluaikaa sopimalla siitä kirjallisesti.

4. Toimitusaika, osatoimitus, ylivoimainen este

- 4.1. Jos toimitusaika ilmaistaan ajanjaksona (eikä määrättyinä päivämäärinä), se alkaa kirjallisen tilausvahvistuksen päivämäärästä muuttamattoman tarjouksen perusteella.
- 4.2. Toimitusaikojä pidennetään asianmukaisesti, jos TE ei ole vastaanottanut pyydettyjä tietoja tai asiakirjoja hyvissä ajoin, jos asiakas muuttaa niitä jälkikäteen TE:n suostumuksella tai jos ennakkomaksu on saatu myöhässä.
- 4.3. Jos toimitusajan noudattamisen laiminlyönti ei johdu yksinomaan TE:stä, asiakas ei voi purkaa sopimusta tai luopua toimituksesta tai vaatia korvausta laiminlyönnin perusteella. Muilta osin sovelletaan 10 kohdan mukaista vastuunrajoitusta.
- 4.4. Ylivoimaisen esteen (force majeure) tai muiden poikkeuksellisten tapahtumien, joista TE ei ole vastuussa (muun muassa lakot) tapauksessa, kun toimitus on niiden takia mahdotonta tai olennaisesti vaikeampaa, TE voi rajoittaa tai lykätä toimitusta niin kauan kuin este on olemassa tai purkaa sopimuksen. Ylivoimaisena esteenä pidetään muun muassa sotaa, levottomuuksia, kapinaa, sabotaasia ja vastaavia tapahtumia, lakkoja tai muita teollisia konflikteja, uusia lakeja ja asetuksia, hallinnon/viranomaisten toimista tai laiminlyönneistä aiheutuvaa viivästystä, tulipaloa, räjähdystä tai muita väistämättömiä tapahtumia, tulvaa, myrskyä, maanjäristystä, pandemiaa tai muita poikkeuksellisia luonnontapahtumia. TE:n ei voida missään olosuhteissa katsoa olevan vastuussa vaateista, jotka liittyvät sopimusvelvoitteiden laiminlyöntiin, puutteelliseen suoritukseen tai viivästyneeseen suoritukseen.
- 4.5. Osatoimitukset ovat sallittuja. Pitkäkestoisissa toimitussopimuksissa osatoimitukset katsotaan erillisiksi liiketapahtumiksi. Se, että osatoimitusta on mahdotonta tehdä tai että osatoimituksen suorittaminen viivästyy, ei oikeuta asiakasta purkamaan koko sopimusta tai vaatimaan korvausta.

5. Lähetys, tavaroiden vastaanotto asiakkaan toimesta

- 5.1. Jos vastaanotto joko viivästyy tai on mahdotonta syistä, joista TE ei ole vastuussa, TE:llä on oikeus varastoida tavarat asiakkaan laskuun ja vastuulla omiin tiloihinsa tai kolmannen osapuolen tiloihin. Tällöin TE:n olennaisten velvoitteiden katsotaan tulleen täytetyiksi.
- 5.2. Ellei tilauslomakkeella ole toisin sovittu, tavarat pakataan tiekuljetusta varten, jos asiakas ei ilmoita vaatimuksistaan hyvissä ajoin. TE:n tavallinen pakkaus koostuu pahveista, jotka eivät sovellu pinoamiseen.

6. Asiakirjat, maksu, kuittaus, viivästyskorke

- 6.1. Jos kuljetusliike tai muu kolmas osapuoli noutaa tavarat tai jos asiakas noutaa tavarat TE:n toimipisteestä, tai jos TE toimittaa tavarat cross-dock-pisteeseen, asiakas on velvollinen saattamaan TE:n saataville kopiot kuljetusasiakirjoista sekä, jos tavarat viedään EU:n ulkopuolelle, kopiot tulliasiakirjoista, yhden kuukauden kuluessa siitä, kun tavarat on noudettu, tai vastaavasti siitä, kun tavarat ovat saapuneet cross-dock-pisteeseen. Jos asiakas ei ole toimittanut vaadittuja asiakirjoja määräajassa, TE varaa itselleen oikeuden veloittaa mahdollisen arvonlisäveron sekä muut tästä aiheutuvat kustannukset.
- 6.2. Asiakas on velvollinen sopimussuhteen aikana varmistamaan, että TE:lle on ilmoitettu oikea ja voimassa oleva ALV-tunnus sen yrityksen osan osalta (pääyritys/sivukonttori), jonka puolesta tavarat tai palvelut tilataan TE:ltä.
- 6.3. Ellei tilauslomakkeella toisin mainita, kaikki laskut eräännyvät maksettavaksi välittömästi laskun päivämääränä. Osapuolet voivat tehdä erilaisia sopimuksia.
- 6.4. Kaikenlaisten vastavaateiden kuittaaminen on poissuljettua, paitsi jos vastavaadetta ei kiistetä tai se lopulta myönnetään.
- 6.5. Jos vireillä olevia vaateita on useita, TE:llä on oikeus päättää, mitkä tietyt vaateet suoritetaan asiakkaan maksuilla.
- 6.6. Maksujen pidättäminen tai pienentäminen reklamaatioiden takia on sallittua vain TE:n nimenomaisella suostumuksella.

7. Asiakkaan suorituksen viivästyminen, maksukyvyttömyys

- 7.1. Jos asiakas maksaa myöhässä kokonaan tai osittain, kaikki maksuveloitteet TE:lle, mukaan lukien muista sopimuksista johtuvat, eräännyvät heti maksettaviksi. Setelimaksuja ei hyväksytä. Samaa kohtaa sovelletaan, jos asiakas on keskeyttänyt maksut tai jos asiakkaan omaisuuteen sovelletaan oikeudellisia akordeja, konkurssimenettelyä tai vastaavia menettelyjä ja jos tietoon tulee muita olosuhteita, jotka uhkaavat saattaa asiakkaan maksukyvyttömäksi.
- 7.2. Kun asiakkaan maksu viivästyy, TE voi kieltäytyä jatkamasta kyseiseen sopimukseen tai muuhun sopimukseen perustuvia toimituksia kokonaan tai osittain tai asettaa niiden ehdoksi ennakkomaksun tai takauksen, sanotun kuitenkin vaikuttamatta TE:n muihin lakisääteisiin tai sopimusperusteisiin oikeuksiin.

8. Omistusoikeuden pidättäminen

Myydyt tavarat pysyvät TE:n omaisuutena, kunnes koko myyntihinta on vastaanotettu. Jos asiakas laiminlyö maksuveloitteensa osittain, hän vahvistaa täten, että TE:llä on oikeus vaatia asianomaisten tavaroiden välitöntä palauttamista sekä järjestää jo vastaanotetun osittaisen maksun palauttamisen.

9. Takuu

- 9.1. Takuu-aika on kaksi vuotta laskettuna vaaranvastuun siirtymispäivästä.
- 9.2. TE ei anna nimenomaisia tai hiljaisia takuita, jotka ulottuvat laajemmalle kuin TE:n tuote-eritelmiä ja sovitut tuote-eritelmiä. TE:n takuu ei missään tapauksessa koske myyntikelpoisuutta tai soveltuvuutta erityiseen tarkoitukseen.
- 9.3. TE:lle on viivytyksettä ja kirjallisesti ilmoitettava tavaroissa olevista virheistä. Ilmeisistä virheistä on ilmoitettava viiden työpäivän kuluessa luovutuksesta. Piilevistä virheistä on ilmoitettava välittömästi, kuitenkin viimeistään viiden työpäivän kuluessa siitä, kun ne havaittiin tai olisi voitu havaita. Mikäli näin ei tehdä, asiakas luopuu kaikista takuuseen perustuvista vaatimuksista.
- 9.4. Jos toimitus on virheellinen, TE oman valintansa mukaan joko toimittaa korvaavan tuotteen maksutta tai toteuttaa korjaukset tai antaa asianmukaisen hinnanalennuksen. Jos korvaava toimitus tai korjaus on myös virheellinen, asiakas voi pyytää asianmukaista hinnanalennusta. Asiakkaan lisävaatimukset, erityisesti sopimuksen irtisanomista koskevat vaatimukset ovat nimenomaisesti kiellettyjä riippumatta siitä, mitä oikeusperustaa niissä sovelletaan. Tässä yhteydessä sovelletaan myös 10 kohdan mukaista vastuunrajoitusta.
- 9.5. Osatoimituksia koskevat reklamaatiot eivät oikeuta asiakasta kieltämään TE:tä täyttämästä koko sopimusta.

10. Vastuu

- 10.1. Lain sallimissa rajoissa TE on joka tapauksessa vastuussa ainoastaan välittömistä vahingoista (eli uudelleenasetuksen tai tuotteen vaihtamisen kustannukset, lajittelukustannukset, välittömät työvoimakustannukset tai suorat takaisinvetokustannukset silloin, kun takaisinvedot ovat sovellettavan lain nojalla pakollisia), myös immateriaalioikeuksien loukkaukseen perustuvan vastuun tapauksessa. Muu vastuu, mukaan lukien (niihin kuitenkaan rajoittumatta) liikevoiton menetys, tulojen menetys, tietojen menetys, käytön menetys tai välilliset vahingot, suljetaan täten pois. TE on vastuussa vahingoista ainoastaan siinä määrin kuin se on aiheuttanut kyseiset vahingot vähintään tuottamuksellisesti.
- 10.2. Lain sallimissa rajoissa TE:n korvausvelvollisuuden enimmäismäärä on viisi prosenttia asianomaisen yksittäisen toimituksen arvosta.

11. Immateriaalioikeudet

TE tai sen osakkuusryitykset ovat nyt ja tulevaisuudessa kaikkien immateriaalioikeuksien omistajia. Kun tilauksen täyttämiseen liittyy kehittämisspalveluja, TE on kehittämisen tulosten (mukaan lukien myös kaikki luonnokset, piirustukset, näytteet, ideat, ohjelmistot, dokumentaatio ja kaikki muu

aineisto) sekä kaikkien niihin liittyvien immateriaalioikeuksien tai niiden rekisteröintien ainoa omistaja. Asiakkaalle ei myönnetä hiljaisesti eikä nimenomaisesti käyttöoikeuksia tai lisenssejä kehittämisen tuloksiin tai immateriaalioikeuksiin.

12. Tavaramerkit

TE:n tai siihen sidoksissa olevien yhtiöiden tavaramerkit eivät siirry ostetun esineen mukana. TE:n tavaramerkeillä tai sen osakkuusyhtiöiden tavaramerkeillä yksilöityjen tuotteiden hankinta ei sisällä tällaisiin tavaramerkkeihin liittyviä oikeuksia tai oikeutta käyttää niitä hankitusta tuotteesta riippumattomasti. Tällaisten oikeuksien hankkiminen edellyttää erillisen tavaramerkkioikeussopimuksen tekemistä.

13. Luottamuksellisuus

Asiakkaan on pidettävä kaikki TE:ltä liikesuhteen yhteydessä saadut luottamukselliset tiedot salassa, eikä asiakas saa luovuttaa niitä kolmansille osapuolille.

14. Pätemättömyys, erotettavuus

Mikäli jokin tämän GTC:n ehdoista on pätemätön tai muuttuu pätemättömäksi, tämä seikka ei vaikuta muiden ehtojen voimassaoloon. Pätemätön ehto korvataan pätevällä ehdolla siten, että se vastaa mahdollisimman tarkasti oikeudellista, taloudellista ja alkuperäistä tarkoitusta.

15. Tilauksen validointi ja hyväksyminen

Kun asiakas tekee sivustolla tilauksen, TE voi tarkistaa asiakkaan maksutavan, toimitusosoitteen ja/tai mahdollisen verovapautuksen verotunnisteen ennen tilauksen käsittelyä. Asiakas hyväksyy, että sen tilaus on tarjous ostaa tämän GTC:n mukaisesti asiakkaan tilauksessa luetellut tuotteet. TE voi harkintansa mukaan hyväksyä asiakkaan tilauksen käsittelyä asiakkaan maksun ja lähettämällä tuotteen, tai TE voi yksinomaisen harkintansa mukaan mistä syystä tahansa hylätä asiakkaan tilauksen tai osan asiakkaan tilauksesta. Jos TE hylkää asiakkaan tilauksen, TE pyrkii ilmoittamaan siitä asiakkaalle käyttämällä asiakkaan tilauksensa yhteydessä ilmoittamaa sähköpostiosoitetta tai muuta yhteystietoa. Tilauksen yhteydessä ilmoitetut toimitus- ja/tai lähetyspäivämäärät ovat vain arvioita, eivätkä ne ole kiinteitä tai taattuja toimituspäivämääriä.

16. Määrälliset rajoitukset

TE voi rajoittaa tai peruuttaa ostoa varten saatavilla olevia määriä millä tahansa perusteella minkä tahansa tilauksen osalta, ja se voi muuttaa minkä tahansa erikoistarjouksen saatavuutta tai kestoa milloin tahansa. TE voi hylätä tilauksen tai osan siitä.

17. Suorituspaikka, sovellettava laki ja oikeuspaikka

17.1. Asiakkaan tai TE:n suorituksen suorituspaikka on Schaffhausen, Sveitsi.

- 17.2. TE:n ja asiakkaan välisiin oikeussuhteisiin sovelletaan yksinomaan Sveitsin lakia, lukuun ottamatta sen lainvalintaperiaatteita. Wienissä 11. huhtikuuta 1980 kansainvälistä tavaran kauppaa koskevista sopimuksista tehdyn Yhdistyneiden kansakuntien yleissopimuksen (CISG-sopimus) soveltaminen on nimenomaisesti poissuljettu. Tämä GTC ei vaikuta TE:lle lakisääteisten säännösten perusteella kuuluvia oikeuksia.
- 17.3. Kaikki sopimussuhteesta aiheutuvat erimielisyydet, jotka liittyvät siihen tai vaikuttavat sen pätevyyteen tai liiketoiminnan GTC:n pätevyyteen, kuuluvat TE:n rekisteröidyn toimipaikan (eli Schaffhausen, Sveitsi) tuomioistuimien yksinomaiseen toimivaltaan.

18. Tulli ja kaupan vaatimustenmukaisuus

- 18.1. Ostetut nimikkeet saattavat kuulua vientivalvontalakien ja -asetusten soveltamisalaan ja niiden vientiin on lupa vain lopulliseen määräpaikkaan tässä määritetyn lopullisen vastaanottajan tai loppukäyttäjän(-ien) käyttöön. Niitä ei saa myydä uudelleen, siirtää tai muulla tavoin sijoittaa mihinkään muuhun maahan tai muulle henkilölle kuin hyväksytty lopullinen vastaanottaja tai loppukäyttäjä, alkuperäisessä muodossaan tai sen jälkeen, kun ne on sisällytetty muihin nimikkeisiin, hankkimatta ensin lupaa asianmukaiselta viranomaiselta tai siten kuin on lain mukaan muuten hyväksyttyä.
- 18.2. Asiakas vakuuttaa, että tilatut osat eivät kuulu tuontiluvan soveltamisalaan, tai vahvistaa, että tullilla on mahdollisesti tarvittava tuontilupa.
- 18.3. Tuontitullin maksaa sovitun Incoterms-lausekkeen mukaan määräytyvä rekisteröity maahantuojaja.